ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА С КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА „Варна Нет“ ООД – предприятие, което има право да предоставя ФИКСИРАНА ГЛАСОВА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА на територията на Република България и достъп до Интернет

в сила от 13.03.2012г.

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се уреждат взаимоотношенията между „Варна Нет” ООД (Варна Нет), със седалище и адрес на управление гр. Варна, ул. „С.Доброплодни” № 6, вх.Б ет.5, притежаващо разрешение за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга чрез нея с потребителите на фиксирани гласови телефонни услуги и Интернет(наричани по-долу „услуги”), предоставяни от Варна Нет.

1.2. „Потребител” е всяко юридическо или физическо лице, както и всеки друг правен субект, действащ на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, включително Абонат и Краен потребител, което ползва или заявява ползване на Услугата;

1.3.(Изм.от 6.08.2010)Даряваща мрежа” е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера;**„Даряваща мрежа”** е мрежата, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.
1.4. „Доставчик” е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга;
1.5. „Домейн на преносимостта” са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата;
1.6. (Изм.от 6.08.2010)**„Даряващ доставчик/Донор”** е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.
1.7. (Изм.от 6.08.2010) **„Мрежа на държателя на обхвата от номера”** е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер.
1.8. „Единен европейски номер за спешни повиквания 112” (ЕЕН 112) е единен европейски телефонен номер, определен в Националния номерационен план, който се използва при необходимост от спешна помощ при различни рискове за живота, здравето, сигурността и имуществото на гражданите;
1.9. „Краен потребител” е потребител, включително и Абонат, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги, по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС), чрез Мрежата;
1.10.„Крайни електронни съобщителни устройства” са продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Мрежата на Варна Нет;
1.11. „Мрежа” е обществената електронна съобщителна мрежа на Варна Нет, чрез която се предоставя фиксирана телефонна услуга на Крайни потребители;
1.12. „Нетипичен трафик” е трафик, чийто обем значително (повече от 3 пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същ номер;
1.13. (Изм.от 6.08.2010) **„Неактивен номер”** е номер, чието ползване е прекратено или ограничено, преди подаване на заявлението за преносимост.
1.14. „Номер” е географски номер от Националния номерационен план, част от цифрите, на който имат географско значение и който е част от предоставения номерационен ресурс на Доставчик, предоставен за ползване от Доставчика на Абонат/Краен потребител;
1.15. (Изм.от 6.08.2010) **„Приемаща мрежа”** е мрежа, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.
1.16. „Приемащ доставчик” е Доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер;
1.17. „Пренесен номер” е национално значим географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един Доставчик в мрежата на друг Доставчик от Домейна на преносимост;

1.18. „Преносимост на номерата” е процес, който позволява на Абонатите/Крайните потребители на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера, както и възможността на Абонатите/Крайните потребители да запазят предоставения им Номер при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление;
1.19. „Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа;
1.20. (Изм.от 6.08.2010) **„Работен ден”** – е всеки ден от понеделник до петък с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.
1.21. „Телефонна справочна услуга” е електронна съобщителна услуга, даваща възможност на осъществяващия повикване Краен потребител да получи информация за телефонния номер на Абонат по подадени данни за индивидуализация на Абоната – име, а когато е необходимо – адрес;
1.22. „Телефонен указател” е специализирана база данни в печатна и/или електронна форма, издавана и актуализирана при спазване условията на Наредба № 5/13.12.2007 г. за условията и реда за издаване на телефонни указатели, включително работата с базите данни, тяхното прехвърляне и ползване, както и предоставяне на телефонни справочни услуги;
1.23. „Услуга” или „Услуги” е обществена телефонна услуга с определено качество, предоставяна между фиксирани крайни точки на обществена електронна съобщителна мрежа, предоставяна чрез Мрежата и/или достъп до Интернет
1.24 **„Номер със специфичен анализ” –** номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

2. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

2.1. Взаимоотношенията между Варна Нет и Потребителите се уреждат с писмени договори.

2.2. Настоящите Общи условия са неразделна част от договорите.

2.3. При сключването на договор Потребителят е длъжен да посочи идентификационните си данни и да удостовери верността им чрез предоставяне на Варна Нет на следните документи:
2.3.1. За физически лица – документ за самоличност;
2.3.2. За юридически лица – (а) ЕИК, решение за регистрация или друг еквивалентен документ, ако юридическото лице е вписано в съдебен или друг регистър на компетентен орган, (б) удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентия съд или орган (когато е приложимо), (в) документ за данъчна регистрация (когато е приложимо); (г) документ за регистрация по БУЛСТАТ (когато е приложимо).

2.4. При промяна на данните по т. 2.3. Потребителят следва да уведоми Варна Нет за настъпилата промяна в срок от 7 дни.

2.5. Варна Нет има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори с Потребители, желаещи да ползуват предоставяните от Варна Нет услуги, да извършват дейности по упражняване на негови права и/или изпълнение на негови задължения по съответни договори, както и да събират плащания от Потребителите по договорите за услуги от негово име. Варна Нет има право да прехвърля вземанията си от дължими плащания на трети лица.
2.6. Потребителите нямат право да прехвърлят на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по писмения си договор с Варна Нет, освен ако последният е дал предварително изричното си писмено съгласие за осъществяване на прехвърлянето.

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ВАРНА НЕТ

3.1. Варна Нет предоставя чрез своята обществена далекосъобщителна мрежа фиксирани гласови телефонни и интернет услуги в съответствие с издаденитему разрешения както следва:

3.1.1.Фиксирани гласови телефонни услуги услугите осигуряват възможност на Потребителя да осъществява селищни, междуселещни и международни повиквания, както и повиквания към мобилни телефонни мрежи. Варна Нет осигурява и безплатен достъп на Потребителя до услугите за спешни повиквания.

Варна Нет осигурява маршрутизирането на повикванията на Потребителя чрез директното взаимно свързване на своята далекосъобщителна мрежа с мрежите на другите фиксирани и мобилни телекомуникационни оператори. Това осигурява високо качество и надеждност на предлаганите услуги. За ползване на услугата „Варна Нет“ ООД предоставя вторично на потребителя един или повече номера от номерационния си план.Като средство за предоставяне на фиксираната телефонна услуга, Варна Нет може да разположи крайно оборудване за достъп при съоръженията на Потребителя. По реда на настоящите Общи условия Варна Нет предоставя право на Крайния потребител да запази номера си при промяна на Доставчика на фиксирана телефонна услуга.

3.1.2.Достъп до Интернет
3.1.3.Електронна поща /имейл/- услуга за предоставяне на достъп до електронна пощенска кутия за съхранение на електронни писма, обединени в една или повече логически групи /домейни/. Услугата „Електронна поща“ включва „филтриране на нежелана поща“ и „филтриране на поща, съдържащ злоумишлен код“В зависимост от техническата възможност, електронни съобщения, идентифицирани по тези две функции, могат да бъдат върнати, изтрити, преместени в друга директория или съответно обозначени. “Варна Нет” ООД не може да гарантира, че по всяко време коректно ще идентифицира всяко подобно съобщение - нито по отношение вярно разпознаване на съобщения, подлежащи на филтриране, нито по отношение филтриране на съобщение, неподлежащи на филтриране.
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че електронна поща, изпратена чрез Услугата E-Mail, може да не достигне до крайния получател, по причини, независещи от „Варна Нет“ ООД. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че “Варна Нет” ООД ще приема от тяхно име само съобщения, чиято големина не надвишава свободното пространство в пощенската кутия, за която е предназначено. “Варна Нет” ООД не следи наличното свободно място в пощенските кутии. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че проследяването в пощенските им кутии да има достатъчно свободно място е изцяло техен ангажимент.
3.1.4.Ползване на Интернет име (Domain Name) - “Варна Нет” ООД предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване Интернет име (Domain Name), което предварително е регистрирал на свое име и за своя сметка. “Варна Нет” ООД предоставя Интернет имена само от онези групи (зони), в което има право да регистрира имена. Интернет име се предоставя за ползване само, ако към момента не е заето от друг ползувател.

3.2. Варна Нет предоставя Услугата с качество, отговарящо на следните показатели:
1. факторът за оценка на преноса на глас (R фактор) е не по-малък от 75;
2. еднопосочното закъснение е не по-голямо от 150 ms;
3. броят на повредите на абонатна линия е до 12%;
4. времето за отстраняване на повреди е 24 часа;
5. процентът на неуспешни повиквания е до 0,5%;
6. времето за установяване на връзка е до 30 секунди;
7. времето за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор е до 20 секунди;
8. времето за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги е до 20 секунди;
9. процентът на жалби относно коректността на сметките е до 1% на 1 000 издадени сметки.

3.3. Услугите, които Варна Нет се задължава да предостави, се посочват изчерпателно в сключения договор с Потребителя.

3.4. Видовете услуги, ползувани от Потребителя по даден договор, могат да бъдат изменяни чрез допълнителни споразумения между Варна Нет и Потребителя, които стават неразделна част от договорите.

3.5. Предоставянето на услугите следва да започне до 20 работни дни след влизане на договора в сила, освен ако в договора не е уговорено друго.

Чл. 227 ал 1 т. 3 буква г) информация за процедури, въведени от предприятията с цел измерване и управление на трафика, така че да се избегне претоварване на отделни връзки в мрежата, както и информация за това, как тези процедури биха повлияли върху качеството на услугата;

3.6. Варна Нет използва процедури, целящи измерване и управление на трафика, така че да се избегне претоварване на отделни връзки в мрежата, но същите процедури не влошават качеството на услугата.

4. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

4.1. Цените на услугите се определят от Варна Нет съгласно Закона за електронните съобщения. Варна Нет предоставя безплатно тази информация на потребителите си във всички свои офиси.

4.2. Варна Нет може да определя ценови пакети за услуги, както и различни цени и отстъпки в зависимост от обема на ползване на услугата, категорията на Потребителя, съвместното доброволно ползване на две или повече избрани от Потребителя услуги, както и въз основа на други обективни критерии.

4.3. Цените, определени от Варна Нет, съдържат следните компоненти:
4.3.1. Цена за свързване към обществената далекосъобщителна мрежа на Варна Нет – заплаща се еднократно в момента на сключване на договора;
4.3.2. Месечна абонаментна такса;
4.3.3. Месечна такса за наем на оборудване, предоставено от Варна Нет, ако е предоставено такова;
4.3.4. Месечна цена за проведени разговори.

4.3.5(Изм. от 6.08.2010г) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а,

ако е определена такава и в случай, че Варна Нет ООД е приемащ доставчик.
4.3.6.Годишна такса за услугата „Ползване на Интернет име“ или „Електронна поща“.
4.3.7. Месечната абонаментна такса, дължима за първия и последния месец (таксуващ период) на ползване на Услугата се заплаща в пълен размер, независимо от продължителността на ползване на Услугата през него. Месечната абонаментна такса за първия месец на ползване на Услугата се заплаща едновременно с цената за свързване към Мрежата на Варна Нет.
4.4 Тарифирането на проведените разговори на Потребителя се извършва на базата на продължителността им. За продължителност на разговор се определя периода между получаването на сигнал за установяване на връзка, получен от повикваната страна (Б-потребител) и получаването на сигнал за разпадане на връзката. Разпадане на връзката може да бъде предизвикано както от А-потребител, така и от Б-потребител, като самото разпадане се счита осъществено към момента на първо прекъсване, независимо дали е предизвикано от А-потребител или Б-потребител.

4.5. Цените на услугите се посочват в действуваща към момента на ползуването на услугите ценова листа на Варна Нет.

4.6. Варна Нет запазва правото си да променя едностранно по всяко време ценовата си листа, като публикува информация за всяка промяна на страницата си в интернет или на достъпно място в офисите си. Варна нет предоставя безплатно информацията за промени в ценовата си политика в своите офиси на територията на Република България. Изменението на ценовата листа влиза в сила в срок от 7 (седем) дни след оповестяването им по посочените начини.

4.7. Варна Нет издава фактура на Потребителите за ползваните услуги на отчетната дата на Потребителя. За отчетна дата се счита датата, на която услугата е предоставена на Потребителя за първи път и е започнала да се ползва.

4.8. Цената за свързване към обществената далекосъобщителна мрежа на Варна Нет и месечната абонаментна такса се предплащат, като последната се включва във фактурата за ползваната услуга и се заплаща през месеца, предшестващ съответния месец за който се дължи абонаментна такса.

4.9. Месечната абонаментна такса, месечната такса за наем на оборудване, предоставено от Варна Нет, и месечната цена за проведените разговори се заплащат от Потребителите в 15 (петнадесет)-дневен срок от издаването на съответните фактури.

4.10 Варна Нет има право да въвежда кредитен лимит за определени Потребители в зависимост от тяхното финансово състояние и платежоспособност. Варна Нет има право да прекъсне предоставянето на услугата на Потребителя при достигане на определен кредитен лимит. При заплащане на дължимата сума от Потребителя услугата се възобновява. При постигната договореност с абонат Варна Нет може да предостави услуга за контрол на разходите, като изпраща уведомление при достигане на договорен процент от кредитния лимит.

4.11. Начинът на плащане на дължимите от Потребителя суми се уговаря в договора в съответствие с наредбата на Българска народна банка за плащанията. Възможните форми на разплащане с Потребителите са в брой, по банков път или чрез електронни разплащания. В случай на просрочване на плащанията, върху задължението на Потребителя се начислява законната лихва за забава.

4.12. Неполучаването на фактура не освобождава Потребителя от заплащането й.

4.13. При поискване Варна Нет предоставя на Потребителите безплатна информация за цените на услугите и ценовите пакети.

4.14. Варна Нет съхранява точни записи от показанията на всички таксуващи системи за срок не по-малко от 6 (шест) месеца.

4.15.Варна нет предоставя безвъзмездно подробно месечно извлечение (детайлизирана сметка) за използваните през съответния таксуващ период Услуги и дължимите за тях суми. Абонатът има право изрично да заяви, че не желае да получава детайлизирана сметка. Детайлизираната сметка съдържа следната информация:
4.15.1 всички видове ползвани от Абоната Услуги през разплащателния период;
4.15.2. брой на ползваните Услуги;
4.15.3. обща стойност на всеки вид ползвани Услуги;
4.15.4. общ размер на сметката;
4.15.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
4.15.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на Абоната, съобразно начина на ползване на Услугите, договорен между него и Варна Нет;
4.15.7. общ размер на дължимата сума;
4.15.8. срок за плащане;
4.15.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;
4.15.10. Идентификационни данни на Варна Нет;
4.15.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с Варна нет.
4.16. Варна Нет предоставя детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги в електронен вид. За същата на хартиен носител има заплащане съгласно Ценоразписа. Детайлизираната справка съдържа информация за:
4.16.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги.
4.16.2. стойността на всяко осъществено повикване;
4.16.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВАРНА НЕТ

5.1. Варна Нет е длъжен да предоставя услугите в съответствие с действуващото законодателство на Република България, изискванията на разрешението, сключените договори с Потребителите и настоящите Общи условия.

5.2 Варна Нет е длъжен да предоставя безплатно на Потребителя достъп до услугите за спешни повиквания до прекратяване на договора по реда на Общите условия.

5.3. Варна Нет има право да получава всички дължими от Потребителите суми за предоставените им услуги.

5.4. Варна Нет има право да откаже достъп до услугите на Потребител, който има неуредени изискуеми задължения по друг договор с Варна Нет, както и в случай на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор съгласно т. 2.3.

5.5. Варна Нет е задължен да осъществява непрекъснато наблюдение на предоставянето на услугата. При възникване на технически проблеми в мрежата Варна Нет е длъжен да отстранява проблемите в максимално кратки срокове, съгласно т. 3.2.

5.6. Варна Нет има право да спира временно предоставянето на услугите при необходимост от провеждане на профилактични прегледи, ремонти или при действия по развитие на мрежата. Варна Нет е длъжен да уведомява предварително Потребителя за възможни прекъсвания, както и за вероятно влошено качество на предоставяните услуги. Уведомлението се извършва писмено или чрез web страницата на Варна Нет, по електронна поща , както и в офисите на Варна Нет на територията на Република България. Варна Нет се задължава да обяви и предполагаемия срок на прекъсването или

влошеното качество на услугата.

5.7 В случай, че профилактичните прегледи, ремонтите или действията по развитие на мрежата по т. 5.6, продължат след срока, обявен за тяхното предполагаемо завършване, на крайният потребител се възстановява или по споразумение между страните се прихваща от следващата месечна абонаментна такса, сума, определена на база месечната абонаментна такса и броя на дните, с които са просрочени профилактичните прегледи, ремонтите или действията по развитие на мрежата.

5.8. Варна Нет е задължен да обявява адреси и телефонни номера за контакт с Потребителите във връзка с възникнали повреди, проблеми при ползването на услугата, условия за ползване на услугата, оплаквания и въпроси .

5.9. Варна Нет е задължен да осигурява и опазва тайната на съобщенията, предавани в процеса на използуване на услугата.

5.10. Варна Нет е задължен да уведомява предварително писмено Потребителя при искане за достъп до негови помещения.

5.11. Варна Нет има право да променя абонатните номера на Потребителя, в случай че това се налага в резултат от промени в действуващото законодателство, изменения и допълнения на разрешението за предоставяне на номерационен капацитет или при технологична необходимост в резултат от структурни промени в мрежата на Варна Нет. Варна Нет е задължен да уведоми засегнатия Потребител за промяната на абонатните номера.

5.12. При неспазване от страна на Варна Нет на срока за предоставяне на услугата, същият ще дължи на съответния Потребител неустойка в размер на 1% (едно на сто) от цената за свързване към мрежата на Варна Нет за всеки ден забава, но не повече от целият размер на цената на свързване.
5.13. Варна Нет не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, като например – форсмажорни обстоятелства, както и всички други обстоятелства, които дружеството не е могло да предвиди или предотврати.
5.14 При поискване от краен потребител Варна Нет е длъжен да предостави детайлизирана справка за абонатната му сметка. Искането следва да е отправено до Варна Нет писмено и не по-късно от края на месеца, следващ месеца за който се отнася абонатната сметка. Варна Нет е задължен да предостави детайлизираната справка в срок не по-дълъг от 30 дни от датата на постъпването и завеждането по адреса на управление на Варна Нет на писменото искане от потребителя.

5.15.Варна Нет има право да събира, обработва, съхранява и използва лични данни на абонатите си, необходими за предоставяне на Услугите, за разплащане и издаване на фактури за предоставяните Услуги и изготвяне на абонатните сметки, при спазване на изискванията на ЗЕС и Закона за защита на личните данни;

Варна Нет има право:
5.16. В случай на неплащане от Абоната в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване от Донора на първата неплатена фактура, до 2 дни след получаване на уведомлението от даряващия доставчик, Варна Нет уведомява Донора за решението си дали ще наложи ограничения за ползването на Услуги от Абоната по реда на т. 5.18.или да заплати неговите задължения по реда на т. 5.17.. Задълженията към Даряващия доставчик следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения с Донора;
5.17. Варна Нет може да заплати задълженията на Абоната по т. 5.16. от настоящите Общи условия. Варна Нет уведомява предварително Абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на Абоната в еднодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Варна Нет и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и е в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че Варна Нет встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и Варна Нет Абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на Варна нет на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, Варна Нет встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с регресни права срещу Абоната до размера на платената сума. Варна Нет упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ във фактурата на абоната за съответния месец;
5.18.Варна Нет може да спре достъпа на Абоната до мрежата в срок от 1 (един) ден след като е уведомил

Донора за решението си . Варна Нет възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. Варна Нет уведомява Абоната по подходящ начин, че достъпът му до мрежата ще бъде спрян поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, не подлежат на възстановяване.
5.19. да използва предоставените при сключване на договор с Абоната данни: име (за физическите лица - лично и фамилно; за юридически лица, еднолични търговци и други организации – наименование), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги от Варна Нет. Данните посочени в предходното изречение могат да бъдат използвани от Варна Нет и за представянето им на други предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за издаване на телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги при спазване на изискванията на ЗЕС, на действащото българско законодателство .Варна Нет има право да използва данните по тази точка и/или да ги предоставя на трети лица, само ако Абонатът изрично е поискал вписването на част или всички данни или писмено е изразил съгласие данните му да бъдат предоставени на други предприятия;
5.20.Варна Нет може да изпраща на Абоната по поща, по телефон или чрез други средства за адресирана реклама информация относно промоции, специални програми, тарифи, оферти и всякаква друга информация, отнасяща се до него като Абонат, както и да се обръща към него за информация относно потребителско мнение, маркетингови проучвания и др. Всеки Абонат може да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщиния. Варна Нет може да предоставя Мрежата си на трети лица за осъществяване на повиквания или предаване на факсимилни съобщения, предназначени за пряка реклама само в случаите, когато е налице писмено съгласие за това от страна на Абоната;
5.21.Варна Нет има право временно да спре достъпа на Крайния потребител, при регистриран Нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения;
5.22.Варна Нет има право самостоятелно или чрез друго лице/а да изготвя първоначална и текуща кредитна оценка на Абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на Крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Варна нет , плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Варна Нет има право:
5.22.1. да откаже свързване към Мрежата;
5.22.2. да предостави достъп само до част от услугите;
5.22.3. да предостави достъп до Мрежата след внасяне на определена от Варна Нет гаранционна сума;
5.23. Варна Нет има право да изиска гаранционна сума в зависимост от кредитната оценка на Абоната;
5.24. Варна Нет има право да поиска и получи достъп до помещения на Абоната, след като го уведоми за това писмено, не по-късно от три дни преди датата на искания достъп до помещения;
5.25.Варна Нет има право да получава в срок всички суми от настоящите Общи условия.

Варна нет се задължава:
5.26. да предоставя непрекъснато Услугите описани в настоящите Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие и съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата и с необходимото качество;
5.27. във връзка с качеството на предоставяните чрез Мрежата Услуги да:
5.27.1. поддържа Мрежата и прилежащите й съоръжения в техническа изправност и състояние, годни за непрекъснато и качествено предоставяне на Услуги;
5.27.2.отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в срок от 3 до 24 часа възникналите повреди по Мрежата и съоръженията;
5.27.3. уведомява в подходяща форма засегнатите от планираните профилактични прегледи, ремонти или действия за развитие на Мрежата Крайни потребители, когато се очаква тези мероприятия да доведат до прекъсване или влошено качество на Услугата, както и за предполагаемия срок на прекъсване или на влошаване на качеството. Уведомяването се извършва по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите Варна Нет се задължава да информира Абонатите/Крайните потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.
5.28. да обяви телефонен номер и адрес, на които Крайните потребители могат да съобщават за повреди и за предоставяне на информация;
5.29. в случай на необходимост, свързана с националната сигурност, отбраната на страната или при

извънредни обстоятелства, Варна Нет е длъжен:
5.29.1.да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез Мрежата при кризи, при обявяване на режим „военно положение”, режим „положение на война” или режим „извънредно положение”;
5.29.2. да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на Мрежата в определено време;
5.29.3. да предоставя безплатно достъп до Мрежата си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случаите предвидени в закона;
5.29.4. да търпи невъзможността за осъществяване на електронни съобщения в случаите на тяхното блокиране с технически средства при условията, предвидени в чл. 301, ал. 3 от ЗЕС.
5.30. да осигурява безплатен достъп до ЕЕН 112 и към кратките национални номера за достъп до спешни повиквания на службите „Спешна медицинска помощ”, Национална служба „Полиция” и Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението”. Варна Нет предоставя безплатен достъп по реда на предходното изречение до прекратяване на договора с Крайния потребител;
5.31. да пази в срок не по-кратък от 6 (шест) месеца и да предоставя при поискване точни записи от показанията на таксуващата система, необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки след приключване на повикването или връзката;
5.32. да предоставя безплатно на Крайните потребители копия от настоящите Общи условия.
5.33.да предоставя Услугата в съответствие с действащото законодателство на Република България, Разрешението, сключените договори с Абонатите и настоящите Общи условия.
5.34. В случай че предоставя Услугата телефонен указател в електронна форма Варна нет се задължава да предоставя на Крайните потребители информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати – еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
5.35. В случай че предоставя телефонна справочна услуга Варна Нет се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати – еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
5.36.Варна Нет се задължава,да уведомява Крайните потребители за изменение на настоящите Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като ги публикува на Интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;
5.37 Варна Нет се ангажира с предоставяне на информация за възможността за използване на функциите на електронната съобщителна мрежа при предоставяне на обществени телефонни услуги "идентификация на линията на викащия" и "идентификация на свързаната линия";
5.38.да осигурява, в съответствие с действащото законодателство и подписаните процедури с другите Доставчици от Домейна на преносимостта, възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да запазват географския си номер при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Крайният потребител има право:
6.1. да ползва Услугите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за Услуги;
6.2.да иска информация от Варна Нет относно условията за ползване на Услугата;
6.3. Варна Нет предоставя безвъзмездно на абонатите детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура, както и предоставя безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Всеки потребител може :
6.3.1. да иска предоставянето на детайлизирана справка за ползваните Услуги, която може да съдържа информация за: вида на ползваната Услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
6.4.да сигнализира Варна Нет за констатираните от него проблеми, свързани с ползването на Услугата на обявен от предприятието номер;
6.5.с писмена молба съгласно образец, утвърден от Варна нет, да заяви изрично:
6.5.1.че желае изцяло или отчасти негови данни да бъдат включени в телефонен указател, издаван от Варна Нет, както и в обществено достъпен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма, или данните му да бъдат използвани за предоставяне на телефонни справочни услуги. Абонатът

може да иска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени данни. Упражняването на правата по настоящата точка е безплатно за Абоната;
6.5.2.искане за включване на допълнителни данни за него и други лица, ползващи съвместно с него абонатната линия, само след тяхното предварително писмено съгласие за това. За тази услуга Варна Нет може да предвиди определено заплащане. В телефонния указател се включват минимално необходими данни за: физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер; еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер.
Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за Абоната;
В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че Абонатът е поискал това, като за тази услуга Варна Нет може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на Абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за Абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на Варна Нет;
6.5.3. Данните по предходния член се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време;
6.5.4. Абонатът има право да определи реда на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия;
6.5.5. Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на Абоната и срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им.
6.5.6.Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане.
6.5.7.Реализирането на правата по т.6.5.2. – т. 6.5.6. от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на Абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в офис на Варна Нет в рамките на работното време;
6.5.8. Данните по т.6.5.2.и т.6.5.4, които са били предоставени с изрично съгласие от Абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга;
6.5.9. Варна Нет има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за Абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други;
6.5.10. При търсене от страна на Потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати– еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес;
6.5.11. При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от Варна Нет, Потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес;
6.6.да изиска с писмена молба или да потвърди писмено съгласието си пред Варна нет да получава информация от трети лица, отнасяща се до него и предназначена за адресирана реклама, телефонни продажби или друг вид пряк маркетинг, както и за услуги с намиране на адрес или за изследвания на пазара или потребителското мнение, без да заплаща за това;
6.7.да подава жалби, молби и предложения, да прави рекламации и да получава в срок от 30 (тридесет) дни отговори по тях;
6.8. да запази национално значимия си номер при смяна на Варна Нет (като Даряващ доставчик) с друг

Доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в съответствие с изискванията на раздел 12 от настоящите Общи условия;
6.9.Да запази географският си номер при промяна на адреса за ползване на услугата в същия географски код
6.10. Крайният потребител има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на Варна Нет, не по-късно от датата, на която се осъществява преносимостта.

Крайният потребител се задължава:
6.11.да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги;
6.12.да изпълнява задължителните указания на Варна Нет относно техническите изисквания за ползването на Услугата;
6.13. да заплаща в определените от Варна Нет срокове и по определения в съответния договор за Услуга начин дължими цени за ползване на Услугата. Да заплаща и всякакви допълнителни разходи, свързани със събирането на дължими от него вземания в случаите, когато тези допълнителни разходи са възникнали в резултат на виновното му поведение;
6.14. да ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
6.15. да осигурява на Варна Нет достъп до негови помещения с оглед извършване на действия по предоставяне и поддръжка на Услугата след предварително уведомяване на крайния потребител при искане за достъп до негови помещения.
6.16. да не извършва и да не допуска други лица да генерират от неговия телефон Нетипичен трафик, посредством ползването на Услугата;
6.17. да не извършва и да не допуска извършване на действия, освен с изричното писмено съгласие на Варна Нет :
6.17.1.свързани с генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/в Мрежата на Варна нет с цел реализиране на печалба за Крайния потребител или за друго лице, различно от Варна нет;
6.17.2. с цел иницииране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, увреждащ правата и интересите на Варна Нет.
6.18.да съобщава в писмена форма всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни данни в 7-дневен срок след настъпването й;
6.19.да не извършва или да допуска други лица да извършват от неговия телефон неверни или злоумишлени повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица;
6.20.Към момента на подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, Абонатът е длъжен да заплати всички текущи задължения към Варна Нет, които са пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите, ползвани чрез него/тях, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.
6.21.(Изм.от 6.08.2010) До 1 ден преди датата за пренасяне на номерата Абонатът следва да заплати на Варна Нет всички задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или на договори за лизинг на крайни електронни съобщителни устройства или оборудване;
6.22.(Изм.от 6.08.2010) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на Варна Нет всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на Номер и/или след пренасянето на номерата, както и да върне предоставени крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на Варна Нет, до прекратяване на договорните отношения.

7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

7.1. Варна Нет се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената Услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.
7.2. За предоставянето на далекосъобщителни услуги Варна нет може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни и данни за повиквания:
7.3. данни необходими за предоставяне на далекосъобщителни услуги – трафични данни:
7.3.1. номер на повикваща и повиквана страна;
7.3.2. номер на карта, когато се използват карти за електронно разплащане;
7.3.4. начало и край на повикването, определени с дата и час и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни;
7.3.5. вид на електронната съобщителна услуга;

7.3.6. точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването;
7.3.7. други данни, необходими за изграждане и поддържане на повикването;
7.3.8. данни необходими за формиране на цените на повикванията.
7.4. данни необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки:
7.4.1данни за абоната – за физически лица: имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни физически лица: имена, личен номер и адрес; за юридически лица, еднолични търговци и други организации: наименование, седалище и адрес на управление и съответен идентификационен код;
7.4.2. вид на използваните съоръжения или електронна съобщителна услуга;
7.4.3. общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на отчитане;
7.4.4. дължима цена за ползваните Услуги за съответния период;
7.4.5. информация, относно избрания от Абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
7.4.6. информация за заявени от Абоната промени в ползването на Услугата;
7.4.7. информация, необходима за изготвянето на месечните фактури;
7.4.8. други данни за Абоната при наличие на писмено съгласие от страна на Абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.
7.5. данни за местоположението – данни, които се определят в електронните мрежи за определяне географското местоположение на Крайното електронно съобщително устройство на Потребителя.
7.6. Варна Нет съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на Абонатите след приключване на повикването или връзката, до приключването на периода, през който данните от таксуването могат да бъдат изисквани, оспорени и да се осъществи плащане.
7.7. Варна Нет има право да използва и обработва трафични данни, събрани по повод предоставянето на електронни съобщителни услуги за проучване, като се заличават личните данни на Абоната.
7.8.Варна Нет съхранява информацията за ползваните Услуги за минал период от време, но не по-малко от 6 (шест) месеца.
7.9 Варна нет се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до Абонатите, съдържаща се в базата данни на Варна Нет не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на съгласие на Абоната или когато това е предвидено в закон. Абонатът се съгласява Варна Нет да предоставя трафични данни и/или данни необходими за формиране на абонатните сметки на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на електронни съобщителни услуги, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от Абонатите суми, както и на трети лица, на основание т. 5.20.
7.10. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези Услуги.
7.11.Варна Нет има право да обработва данни, отнасящи се за Абонати на трети лица-доставчици на услуги или други предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Варна Нет по сключени договори с тези доставчици на услуги или предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и при спазване на изискванията за защита на личните данни.
7.12.Варна Нет има право да събира, съхранява, обработва и използва данни за повиквания на Абонати, Крайни потребители и други лица, ангажирани в електронните съобщителни услуги, за да открие и отстрани повреди и грешки в далекосъобщителните системи, както и за предотвратяване и преустановяване на неразрешеното използване на Услуги.
7.13.Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на далекосъобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Варна Нет може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Варна Нет е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните за повиквания.

8. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Всеки Потребител има право да отправя жалби, молби и предложения до Варна Нет и КРС във връзка с предоставяните от Варна Нет услуги.

8.2. Адресираните до Варна Нет жалби, молби и предложения се завеждат в нарочен регистър с входящ номер и дата. Варна Нет е задължен да съхранява в регистъра информация за срок не по-малко от 6 (шест) месеца. Варна Нет се задължава да разгледа жалбите на Потребителите в едномесечен срок от тяхното завеждане във Варна Нет.

8.3. Оспорването на размера на фактурата не освобождава Потребителя от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение на компетентен орган, както и в случай на удовлетворяване на

жалбата от страна на Варна Нет, оспорваната сума се приспада от стойността на следващи фактури, при наличие на такива, или се връща в 30-дневен срок.

9. ОТГОВОРНОСТИ

9.1. Варна нет и Абонатите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

9.2. В случаите на неспазване от Варна Нет на срока по т. 3.2.4.. Варна Нет се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна такса за всеки 24 (двадесет и четири) часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

9.3. При неспазване на срока по т. 3.5., Варна Нет се задължава да намали пропорционално за всеки 24 (двадесет и четири) часов период на забава месечната абонаментна такса, дължима съгласно условията, за първия месец. Месечната абонаментна такса се намалява за периода от момента на забавата до момента на първоначалното предоставяне на Услугата.

9.4.Варна Нет има право да спре предоставянето на Услугата на Крайния потребител или да прекрати сключения договор в следните случаи:

9.4.1. Крайният потребител нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето й се възобновява при отстраняване на нарушението. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване; Спирането става с писмено уведомление във вид на електронно съобщение на предварително заявен от ПОТРЕБИТЕЛЯ имейл адрес, което абонатът следва да получи .5 /пет/ дни преди спирането. Ако абонатът предприеме мерки да изправи нарушението спиране не се прави.

9.4.2.

при Постъпване на разпореждане от компетентен орган, налагащо преустановяване извършването на незаконни дейности и/или обезпокоителни обаждания от страна на Крайния потребител и други, като, но не само разпространение на вредно съдържание или такова водещо до риск за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на лице различно от абоната. Спирането става веднага след постъпването на разпореждането, като абонатът се уведомява своевременно чрез писмено електронно съобщение за причината за спирането. Спирането продължава до ново разпореждане, като Варна Нет не дължи възстановяване на суми и обезщетения.

9.4.3 Настъпване, реално или вероятно, на инцидент или заплаха за сигурността и/ или целостта на мрежата и нейното съдържание и компоненти, без значение дали това е резултат от човешко действие или природно събитие. Мерките които Варна Нет може да приедприеме, са въпрос поставен за решаване при оперативна самостоятелност, като могат да са, но не само спиране, ремонт, монтажи, демонтажи и могат да касаят елемент на мрежата или цялата мрежа, с което да бъдат засегнати неограничен кръг абонати. Настоящата хипотеза се приравнява на „форс мажор” и отговорността на Варна Нет се преценява с оглед на правилата за „форс мажор”.

9.5. Варна Нет не носи отговорност за:

9.5.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

9.5.2. претенции на трети лица срещу Крайните потребители във връзка или по повод ползваните услуги;

9.5.3. съдържанието на обменяната от Крайните потребители информация;

9.5.4. вреди причинени от инсталирани крайни електронни съобщителни устройства от Крайния потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове и са причинили прекъсване в предоставяните Услуги или повреди в Мрежата, или влошаване на качеството на Услугите;

9.5.5. електронната съобщителна мрежа и/или съоръжения, свързващи крайно електронно съобщително устройство на Крайния потребител и крайната точка на Мрежата, когато тази електронна съобщителна мрежа и/или съоръжения са собственост на трето лице;

9.5.6. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата;

9.5.7. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която

може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка.
9.5.8. В случай на издаване на телефонен указател, Варна Нет няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от Крайните потребители или на грешни бази данни за Абонати, предоставени от други предприятия;
9.5.9. При изградена връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, Варна Нет не носи отговорност за влошеното качество на услугите или за временното прекъсване на достъпа до една от двете мрежи, дължащо се на несъвършенство, извършване на ремонти или поддръжка, както и на повреди в другите мрежи;
9.5.10. Влошено качество на фиксираната телефонна услуга в деня на пренасянето;
9.5.11. Неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на Краен потребител, който е пренесъл Номера/та си.
9.6. При забава на Абонат, свързана със заплащане на дължима цена, Варна Нет има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно със законната лихва за всеки ден забава.
9.7. Абонатът отговаря за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат от включване на крайни електронни съобщителни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове.
9.8. Абонатът отговаря за причинените вреди на Варна Нет, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

9.9. Пренасянето на номер може да се извърши само по писмено искане на Абонат. В случай, че Варна Нет пренесе номер в нарушение на установения ред и норми, спорът за определяне на справедливия размер на обезщетението се урежда съгласно настоящите общи условия, като неустойката в такъв случай е поемане на таксата за обратно пренасяне на номера.

9.10 В случаите на неспазване от Варна Нет на ангажиментите за качество на услегата по т. 3.2. Варна Нет се задължава да намали с 1/60 месечната абонаментна такса за всеки 24 (двадесет и четири) часов период, отчетен от момента на влошаване на качеството до възстановяването на заложените нива на обслужване.

10. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни по инициатива на Варна Нет или по предложение на Потребители. Общите условия на Варна Нет се публикуват на интернет страницата на Варна нет и са налични в офиса на фирмата 30 дни преди влизането им в сила или при промяната им, като Варна Нет уведомява актуалните си абонати чрез обявление на уеб страницата си.

10.2. Всеки краен потребител при изменение на общите условия има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането им в сила, когато изменението го касае.

10.3.Разпоредбата на ал. 2 не се прилага, когато:

1. промените в общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на комисията, или

2. в индивидуалния договор са включени отстъпки от предприятието по отношение на съответния краен потребител.

Варна Нет предоставя безплатно на потребителите копия от общите условия във всеки свой офис на територията на Република България.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА С ПОТРЕБИТЕЛЯ

11.1Прекратяването на договора се осъществява при спазване на клаузите в индивидуалния договор и настоящите общи условия.

11.2. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:
11.2.1. по взаимно писмено съгласие на Варна нет и Абоната;
11.2.2. (Изм.от 6.08.2010)едностранно от страна на Абоната с отправено 30 /тридесет/ дневно писмено предизвестие, като при договори с определен "обвързващ" срок се прилагат разпоредбите на индивидуалния договор.

11.2.3 С изтичането на срока Варна Нет е длъжно да уведоми по електронен път Абонат със срочен договор за изтичането на срока не по- късно от един месец преди настъпването на събитието.

11.3.1.2. при неизпълнение от страна на Варна Нет на съществени задължения по тези Общи Условия, като Абонатът отправи двадесетдневно предизвестие до Варна Нет. За неизпълнение от страна на Варна Нет на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:
- нарушаване на параметрите за качество на предоставяните услуги, съгласно Разрешението на Варна Нет, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;
- неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и срокове от Общите Условия на възникналите повреди на Мрежата и съоръженията;
- неспазване от страна на Варна Нет на времето за първоначално предоставяне на Услугата посочено в т. 3.5., от Общите условия.
11.4.1. едностранно от страна на Варна Нет, без да дава допълнителен срок за изпълнение, в следните случаи:
11.4.1.1. при неплащане на дължимите суми след изтичане срока за плащане, както и при наличие на просрочени задължения или нарушения по друг договор, сключен с Варна Нет;
11.4.2.2. при невнасяне на изисканата гаранционна сума или банкова гаранция при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните Услуги не бъде заплатена незабавно, както и във всички други случаи на изискване на гаранционна сума, съгласно тези Общи условия;
11.4.2.3. когато Абонатът използва технически средства за достъп до Мрежата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
11.4.2.4. при наличие на доказателства , че Крайният потребител е получил или е направил опит да получи от Варна нет електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;
11.4.2.5. при системно нарушение (3 /три/ или повече пъти в рамките на една календарна година) на настоящите Общи условия от страна на Абоната, въпреки отправеното му от Варна Нет писмено предупреждение;
11.4.2.6. при наличие на достатъчно основания да се счита, че Абонатът осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба или печалба за трети лица, ако липсва изрично съгласие на Варна Нет и/или при осъществяване на Нетипичен трафик.
11.4.2.7. при промени в законодателството или при прекратяване на правата по Разрешението за предоставяне на гласови услуги чрез Мрежата;

11.4.2.8 При условие, че абонатът системно дава повод за спиране на услугата на основание чл. 9.4.2 и/ или 9.4.3. или нарушава задължението си по чл. 6.17.2, дори да не се е стигало до спиране на услугата.
11.4.2.8. с едномесечно писмено предизвестие от Варна Нет до Абоната;
11.4.2.9. в случай че в срок от 10 (десет) дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 5.16. от настоящите Общи условия, Абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, Варна нет следва да прекрати договора с Абоната.
11.5. (Изм.6.08.2010) Договорът на Абоната, пренесъл Номер/а от Варна Нет, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на Абоната с Варна Нет се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на Абоната до мрежата на Варна Нет. Абонатът следва да плати на Варна нет всички задължения от настоящите Общи условия. В случай че Абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Варна Нет по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Варна Нет.
11.6. Абонатът може да поиска временно прекъсване на Услугата за определен срок (не по-дълъг от 6 месеца, в рамките на една година) с писмена молба, след плащане на всички дължими суми. Ако до изтичане на срока Абонатът не е депозирал молба за повторно включване, Варна нет има право да преустанови служебно достъпа до Мрежата, както и да прекрати едностранно договора за Услуги. Тази възможност не се предоставя на Абонати, сключили договор за Услуги, чието ползване е свързано с определен "обвързващ" срок.

12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ С Варна Нет В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК (Изм. от 6.08.2010г)

Настоящият раздел съдържа правила за осъществяване на пренасянето на географски номера в рамките на един географски национален код за направление от даряващата мрежа в приемащата мрежа, респ. правила за пренасяне на географски номер при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

12.1.Процедурата по пренасяне на номер от мрежата на Варна Нет започва с писмено заявление, подадено от съответния Абонат/Потребител на Варна Нет по образец при Приемащия доставчик или негов опровомощен дистрибутор или търговски представител по образец на последния.

12.2. При постъпване на заявление за преносимост, Приемащият доставчик отправя запитване в електронен формат до Варна Нет за извършване на проверка за наличие на основанията за отказ за преносимост на номера/та и за насрочване на дата за пренасяне на номера/та. Запитването се отправя най-късно на следващия работен ден след подаване на заявлението. Копие от заявлението за преносимост (във вид на сканиран документ) се прилага към запитването по предходното изречение.

12.3. (1) Варна Нет може мотивирано да откаже преносимост на номер/а пред Приемащия доставчик само в следните случаи:

1. Номерът:

1.1. е несъществуващ или не е предоставен на ПОТРЕБИТЕЛ на Варна Нет;

1.2. не е активен;

2. Варна Нет вече е получил от Приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

3. Не са заплатени всички задължения към Варна Нет, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Варна Нет;

4. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори със Варна Нет и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите, ползвани чрез него;

5. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал услугите на Варна Нет за период по-малък от 3 (три) месеца или ако ПОТРЕБИТЕЛ, ползващ предплатен достъп, след първоначалното активиране на услугата не е активирал допълнителна сума на минимална стойност от 10 /десет/ лева към момента на подаване на заявлението;

6. Представените от Приемащия доставчик данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ са непълни и/или неточни;

7. При преносимост на група номера, чиято преносимост изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост, както и при незаплащане на дължимата цена за преконфигурация. Преконфигуриране се изисква за следните номера:

7.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;

7.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;

7.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;

7.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;

7.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI).

8. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.

(2) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер, основанията за отказ по ал.1 се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне.

12.4. В случаите по 12.3, ал.1, т.3, 6, 7 и 8, заявлението не се разглежда от Приемащия доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. В случая по 12.3, ал.1, т.4 не се извършва преносимост до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемащия доставчик. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Приемащия доставчик. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното

предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, за които Варна Нет е уведомил Приемащия доставчик по реда на 12.6.
12.5. В случаите по 12.3, ал.1, т.7.1, 7.2, 7.3, 7.4. и 7.5. преконфигурирането се заявява в заявлението за преносимост, което ПОТРЕБИТЕЛЯТ подава пред Приемащия доставчик.
12.6.Варна Нет уведомява Приемащия доставчик за обстоятелствата по 12.3, ал.1, включително за размера на задълженията по 12.3, ал.1, т.4, както и основанията за тяхното начисляване, в срок до 2 работни дни считано от получаване на запитване от Приемащия доставчик за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него. В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от ПОТРЕБИТЕЛЯ или заявеното от ПОТРЕБИТЕЛЯ преконфигуриране е технически невъзможно, Варна Нет в срока по предходното изречение предоставя на Приемащия доставчик информация за необходимата преконфигурация, както и посочва размера на цената за преконфигуриране, дължима от ПОТРЕБИТЕЛЯ преди извършване на преносимостта.
12.7. В случаите по 12.3, ал.1, т.4, Варна Нет уведомява Приемащия доставчик преди деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост, дали всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочния договор/и и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер и услугите, ползвани чрез него, са заплатени или не. В случай че не са заплатени, Варна Нет и Приемащия доставчик се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. Приемащия доставчик има задължението да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или погаси, от името и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, задължението по 12.9.в предоставения срок. При неплащане до деня, предшестващ новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.
12.8. В случай че не са налице основания за отказ, Варна Нет и Приемащия доставчик осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във Функционалните спецификации за преносимост на географски номера, подписаната между доставчиците Процедура за преносимост на географски номера и общите им условия за взаимоотношения с крайните потребители.
12.9. Към момента на подаване на заявление за пренасяне на номер/а, ПОТРЕБИТЕЛЯТ, желаещ смяна на доставчика, трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения къмВарна Нет, пряко свързани с пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез пренасяния/те номер/а, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които задължения са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.
12.10.Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост. В случай на противоречие между срока за реализация на преносимост по 12.14. и срока на предизвестие за прекратяване на писмен договор между Варна Нет и ПОТРЕБИТЕЛ, при подаване на заявление за преносимост предизвестието ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестието няма да се начисляват на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако са налице кумулативно следните условия:
1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отправил предизвестието за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор със Варна Нет последен месец за отправяне на предизвестие, и
2. само в случай, че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията на последния, предвидени в него или се отнася до неспазване срока на предизвестие по безсрочен договор.
12.11.ПОТРЕБИТЕЛ, заявил смяна на доставчик, е задължен да плати на Варна Нет всички задължения, свързани с пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез пренасяния/те номер/а включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения.
12.12. (1)Договорните отношения на ПОТРЕБИТЕЛЯ със Варна Нет по отношение на номерата, посочени в заявлението за преносимост, се прекратяват с деактивиране на достъпа до мрежата на Варна Нет като Даряващ доставчик. Прекратяването се извършва по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения между страните индивидуален договор, като се имат предвид съответното упълномощаване на Приемащия доставчик от ПОТРЕБИТЕЛЯ, отразено в заявлението за преносимост.
(2) В случай че ПОТРЕБИТЕЛ желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Варна

Нет за ползване на услугата, договорните отношения между Варна Нет и ПОТРЕБИТЕЛЯ не се прекратяват по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Варна Нет Отношенията между страните се считат прекратени по отношение единствено на пренасяните номера с деактивиране на достъпа до мрежата на Варна Нет като даряващ доставчик, като договорните отношения между страните се запазват по отношение ползването на услугата от номера/та, оставащи в мрежата на Варна Нет.
Чл. 12.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата,
предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Варна Нет или при Приемащия доставчик, като доставчикът, получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне (във вид на сканиран документ) се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който се получава от доставчика, пред когото се оттегля заявлението.
12.14.Срокът за реализация на преносимостта не може да бъде по-дълъг от 10 (десет) работни дни за групи от номера и не по-дълъг от 7 (седем) работни дни за отделни номера, считано от подаване на заявлението при приемащия доставчик и включва прозорец за преносимост не по-дълъг от 8 часа. Номерът/ата следва да бъдат пренесени на датата на пренасяне, уговорена между даряващия и приемащия доставчик, в часовия интервал 09:00 – 17:00 часа всеки работен ден. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице технически проблеми (System down) до отстраняване на техническите проблеми (System up). В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система при даряващата или приемащата мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, приемащият и даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която приемащият доставчик информира потребителя.
12.15. ПОТРЕБИТЕЛ, който ползва номер от Варна нет има право да заяви пренасяне на географски номер/а при промяна на адреса, на който ще ползва услугата, в рамките на същия географски национален код за направление.
12.16 (1) Процедурата по пренасяне на номер започва с писмено заявление, подадено от ПОТРЕБИТЕЛЯ до Варна Нет
(2) Въз основа на подаденото от ПОТРЕБИТЕЛЯ заявление страните подписват допълнително споразумение към договора, удостоверяващо адреса, на който следва да бъде пренесен номера.
(3) С оглед активиране на услугата към новия адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ се спазват сроковете и условията по чл.13.25
12.17. Варна Нет може да въвежда цена за пренасянето на номер/а в рамките на същия географски код за направление, която се определя в Ценовата листа.
12.18.Абонатът може да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги, които са били включени в ценовия пакет преди осъществяване на преносимост на номер, като условията се уговарят в анекс между страните. Варна нет осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на географския номер към друг доставчик, и абонатите и потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор.

13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ С Варна Нет В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК (Изм. от 6.08.2010г)
13.1. (1) Процедурата по пренасяне на номер започва с писмено заявление, подадено от ПОТРЕБИТЕЛЯ до Варна Нет. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от Варан Нет. Образец на заявлението за пренасяне на географски номер може да бъде намерен във всеки офис на Варна Нет, както и на интернет страницата на дружеството.
(2) Заявлението трябва да съдържа най-малко следните реквизити:
1. Данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ, в зависимост от вида му, както следва:
1.1. за ПОТРЕБИТЕЛИ - физически лица български граждани - трите имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България;
1.2. за ПОТРЕБИТЕЛИ - физически лица чуждестранни граждани - имена, ЛНЧ (в случай че е налице такъв), номер на валиден документ за самоличност, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи

в страната – с вписан настоящ адрес);
1.3. за ПОТРЕБИТЕЛИ - физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;
1.4. за ПОТРЕБИТЕЛИ - лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър - фирма /наименование/, ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;
1.5. за ПОТРЕБИТЕЛИ - лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по Закона за търговския регистър (до изтичане на вакантния период по § 4, ал. 1 от ДР на посочения закон), законът не предвижда извършването на пререгистрация, или законът предвижда единствено регистрация в регистър БУЛСТАТ и в НАП за целите на данъчното облагане - фирма /наименование/, седалище и адрес на управление, фирмено дело, код по БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;
1.6. за ПОТРЕБИТЕЛИ - други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/ или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне
3. Телефонен номер за връзка с ПОТРЕБИТЕЛЯ;
4. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;
5. Декларация от ПОТРЕБИТЕЛЯ, че посочените от него данни в заявлението са верни;
6. Писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Варна Нет, както и декларация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик;
7. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Варна Нет, съгласно т.8. по-долу се считат оттеглени;
8. Упълномощаване на Варна Нет да прекрати договорните взаимоотношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Даряващия доставчик;
9. Съгласие от ПОТРЕБИТЕЛЯ за предоставяне от страна на Даряващия доставчик на Варна Нет, на данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително необходимите лични данни;
10. Възможност ПОТРЕБИТЕЛЯ да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.
11. Адрес за инсталация, на който ще се ползва услугата.
13.2.(1) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:
1. Заявлението трябва да съдържа възможност за посочване на начина на преконфигурация на номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо;
2. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия доставчик.
(2) Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
(3) При наличието на изрично съгласие от страна на Варна Нет, заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от ПОТРЕБИТЕЛЯ до Варна Нет за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия ПОТРЕБИТЕЛ.
13.3. Варна Нет няма право необосновано да откаже приемане на заявление, което съдържа реквизитите, предвидени в настоящите Общи условия.
13.4.Варна Нет удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
13.5.(1) Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от ПОТРЕБИТЕЛЯ или пълномощник на ПОТРЕБИТЕЛЯ в центрове за обслужване на клиенти на Варна Нет. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Варна Нет. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен с писмено пълномощно.
(2) При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а, ПОТРЕБИТЕЛЯТ представя за проверка

документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост.
13.6.При подаване на заявлението ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати еднократна потребителска цена за всеки номер, който се съдържа в заявлението, ако такава се дължи.
13.7.(1) Договорните отношения на ПОТРЕБИТЕЛЯ с Даряващия доставчик по отношение на номерата, посочени в заявлението за преносимост, се прекратяват по реда, предвиден в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора, като се имат предвид 13.1., ал.2, точки 6 и 9 по-горе. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Донора, договорните отношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Даряващия доставчик не се прекратяват по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Донора.
13.8.(1) Към момента на подаване на заявление за пренасяне на номер/а ПОТРЕБИТЕЛЯТ, желаещ смяна на доставчика, трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към Донора, пряко свързани пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез пренасяния/те номер/а, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които задължения са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.
(2) Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост.
(3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ, заявил смяна на доставчик, е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез пренасяния/те номер/а включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения.
13.9.При подаване на заявление за пренасяне на номер/а ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да е ползвал услугите на Донора чрез съответния номер/а за период по-голям от 3 (три) месеца. По отношение на ПОТРЕБИТЕЛИ на предплатена услуга се приема, че изискването по предходното изречение е изпълнено и ако след активиране на първоначалния пакет, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е активирал допълнителна сума на минимална обща стойност от 10 (десет) лева към момента на подаване на заявлението.
13.10. (1) При подаване на заявление за пренасяне на номер/а, Варна Нет се задължава да уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ относно цените и условията за пренасяне, както и за следното:
1. Пренасянето на номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит – за ПОТРЕБИТЕЛ с предплатен достъп;
2. Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Варна нет – абонамент или предплатени услуги. Възможността ПОТРЕБИТЕЛЯ да може да запази или смени вида на сметката си при
Варна Нет се преценява от последния съобразно търговската му политика;
3. Възможна загуба на ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ допълнителни услуги след пренасянето на номера/ата;
4. Възможно преконфигуриране на пренасяния номер/а, при заплащане на съответната цена, определена от Даряващия доставчик.
5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;
6. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването й след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;
7. Прозореца на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;
8. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
(2)Крайният потребител удостоверява в заявлението за преносимост изпълнението на задължението на Варна Нет по ал.1
13.11. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер/а пред Варна Нет само в следните случаи:
1. Номерът:
1.1. е несъществуващ или не е предоставен на ПОТРЕБИТЕЛ на Даряващия доставчик;
1.2. не е активен;
2. Даряващият доставчик вече е получил от Варна Нет искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
3. Не са заплатени всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Даряващия доставчик;
4. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или

такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите, ползвани чрез него;
5. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал услугите на Донора за период по-малък от 3 (три) месеца или ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ, ползващ предплатен достъп, след първоначалното активиране на услугата не е активирал допълнителна сума на минимална стойност от 10 /десет/ лева към момента на подаване на заявлението;
6. Представените от Варна Нет данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ са непълни и/или неточни;
7. При преносимост на група номера, чиято преносимост изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост, както и при незаплащане на дължимата цена за преконфигурация. Преконфигуриране се изисква за следните номера:
7.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;
7.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
7.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
7.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;
7.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI).
8. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.
13.12. Варна Нет може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:
1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от ПОТРЕБИТЕЛЯ;
3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай
че такава се дължи;
4. Представените от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни в заявлението са непълни и/или неточни;
5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;
6. Налице е някое от общоприложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия на Варна Нет;
7. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.
13.13.(1) В случаите по 13.11., точки 3, 6, 7 и 8 и 13.12, точки 1, 2, 3, 4 и 5 заявлението не се разглежда от Варна нет до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. В случая по 13.11, т.4. не се извършва преносимост до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Варна Нет. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Варна Нет. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, за които Даряващият доставчик е уведомил Варна Нет по реда на чл.69.
(2) В случаите по 13.11., точки 7.1, 7.2, 7.3, 7.4. и 7.5. преконфигурирането се заявява в заявлението за преносимост, което ПОТРЕБИТЕЛЯТ подава пред Варна Нет.
13.14. При постъпване на заявление за преносимост, Варна Нет отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на условията, изброени в 13.11.и за насрочване на дата за пренасяне на номера/та. Запитването се отправя най-късно на. следващия работен ден след подаване на заявлението. Копие от заявлението за преносимост (във вид на сканиран документ) се прилага към запитването по предходното изречение.
13.15.Даряващият доставчик уведомява Варна Нет за обстоятелствата по 13.11., включително за размера на задълженията по 13.11., т.4, както и основанията за тяхното начисляване, в срок до 2 работни дни считано от получаване на запитване от Варна Нет за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него. В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от ПОТРЕБИТЕЛЯ или заявеното от ПОТРЕБИТЕЛЯ преконфигуриране е технически невъзможно, Даряващият доставчик в срока по предходното изречение предоставя на Варна Нет информация за необходимата преконфигурация, както и посочва размера на цената за преконфигуриране, дължима от ПОТРЕБИТЕЛЯ преди извършване на преносимостта.

13.16.В случай че не са налице основанията за отказ по 13.11. и 13.12., Варна Нет и Даряващия доставчик осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във Функционалните спецификации за преносимост на географски номера, подписаната между доставчиците Процедура за преносимост на географски номера и общите им условия за взаимоотношения с крайните потребители.
13.17. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.
13.18. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, Варна Нет приема по избор на ПОТРЕБИТЕЛЯ отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани
от ПОТРЕБИТЕЛя брой номера или едно заявление за всички номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер основанията за отказ по чл.65 или чл.66 се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
13.19. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Варна Нет или при Даряващия доставчик, като доставчикът, получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне (във вид на сканиран документ) се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който се получава от доставчика, пред когото се оттегля заявлението.
13.20. В случаите по 13.11, т.4. Даряващият доставчик уведомява Варна Нет преди деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост, дали всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочния договор/и и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер и услугите, ползвани чрез него, са заплатени или не. В случай че не са заплатени, Даряващият доставчик и Варна Нет се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. Варна Нет има задължението да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или погаси, от името и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, задължението по 13.8., ал.2 в предоставения срок. При неплащане до деня, предшестващ новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.
13.21.Варна Нет уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се яви лично или чрез упълномощен представител при Варна Нет или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ по 13.11. и 13.12. се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В случаите по предходното изречение, Варна Нет уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.
13.22. (1) Договорът за услуги на пренеслия номера си ПОТРЕБИТЕЛ със Варна Нет влиза в сила от датата на успешно приключване на процеса на преносимост.
ПОТРЕБИТЕЛЯТ започва да ползва услугата от датата, на която пренесеният/ите номер/а са активирани в мрежата на Варна Нет или от по-късна дата, в случай, че с оглед ползването на услугата е необходимо извършването на допълнителни действия (извън преносимостта на номера/ата). В случай че в периода между датата на влизане в сила на договора и началната дата на ползване на услугата от ПОТРЕБИТЕЛЯ станат известни основания за отказ за преносимост, които не са били известни към датата на сключване на договора, последният се прекратява.
(2) Отношенията между Варна Нет и ПОТРЕБИТЕЛЯ след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно сключения между тях индивидуален писмен договор и настоящите Общи условия.
13.23.(1) Варна Нет е длъжен да наложи ограничения за ползването на услугата от ПОТРЕБИТЕЛ или да заплати неговите задължения към Донора, в случай на неплащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ към даряващия доставчик в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата неплатена фактура от Донора. Задълженията следва да се възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера/та до прекратяване на договорните отношения с Донора. Искане за ограничаване

на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ или за заплащане на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ се подава от Даряващия доставчик към Варна Нет, ако задължението не е погасено в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата неплатена фактура.
(2) В 2-дневен срок от постъпване на искането по ал.1, Варна нет уведомява Донора коя от хипотезите ще бъде приложена. В случай че Варна Нет реши да наложи ограничения за ползването на услуги от ПОТРЕБИТЕЛЯ, той е длъжен да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата си в срок от 1 (един) работен ден от изпращане на уведомлението по предходното изречение. В срок от 1 (един) работен ден от погасяване на задълженията, Даряващият доставчик уведомява Варна Нет за отпадане на основанията за спиране на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата. Варна Нет възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) работен ден от получаване на уведомлението по предходното изречение.
(3) В случай че след налагането на ограничението за ползването на услуги ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати задълженията си към даряващия доставчикв срок от 10 (десет) дни, считано от ограничаването на достъпа до услуги, Варна Нет следва да прекрати договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ и да върне пренесения номер на Държателя на обхвата от номера.
13.24.(1) Варна Нет може да заплати задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по 13.23., ал.1 от настоящите Общи условия. Варна Нет уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ в еднодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Варна Нет и е потвърдил, че задължението му към Даряващия доставчик е действително, изискуемо и в посочения от Даряващия доставчик размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващия доставчик. В този случай се счита, че Варна Нет встъпва в дълга на ПОТРЕБИТЕЛЯ към Даряващия доставчик. Във вътрешните отношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Варна Нет ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговоря за целия дълг.
(2) При заплащане от страна на Варна Нет на дължимата от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума към Даряващия доставчик, Варна Нет встъпва в правата на Даряващия доставчик към ПОТРЕБИТЕЛЯ и разполага с регресни права срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ до размера на платената сума. Варна Нет упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на ПОТРЕБИТЕЛЯ за съответния месец.
13.25.Варна Нет е длъжен да осигурява равнопоставеност на собствените си ПОТРЕБИТЕЛИ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер.

13.26. Отношенията между Крайния потребител и Варна Нет след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно настоящите Общи условия.
13.27. Варна Нет запазва ценовия пакет на пренесения номер според текущите си оферти и третира абонатите с пренесени номера равнопоставено с всички останали

14. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

14.1. Варна Нет информира своите Крайни потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на Крайните потребители да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на Крайния потребител.
14.2. Информирането за пренесените номера ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и 2 /две/ секунди пауза и може да бъде чут от потребителите на уеб страницата на дружеството на www.varna.net

15. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 15.1. споровете между Варна Нет и Абонати се решават по избор на абоната чрез преговори или медиация, а ако това се окаже невъзможно, се отнасят за решаване по компетентност пред КРС и/или пред компетентния български граждански съд за абонати физически лица и пред АС към БТПП за абонати корпоративни клиенти.

16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

16.1. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси, както и при тълкуването и прилагането на Общите условия субсидиарно се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

17. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

17.1. Настоящите изменения и допълнения на Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след публикуването им на Интернет страницата на Варна Нет по отношение на заварените Потребители на Услугата. По отношение на Абонати, сключили договор за Услуга след изтичането на разглеждания в настоящата точка 30-дневен период, общите условия влизат в сила за Крайния потребител след сключване на договора за Услуги или с фактическото започване на ползването на Услугата. Крайните потребители на Мрежата се считат уведомени за Общите условия или техните изменения от датата на публикуването им по реда на ЗЕС.
17.2.Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани по реда на ЗЕС, по инициатива на Варна Нет или на КРС. При изменение и/или допълнение на Общите условия, те влизат в сила по отношение на Крайните потребители (включително и заварените) след изтичане на 30 (тридесет) дневен срок от датата на публикуването на изменението и/или допълнението на страницата на Варна Нет в интернет – www.varna.net
17.3. Точките от настоящите Общи условия, касаещи преносимостта влизат в сила след успешното приключване на технически тестове между доставчиците от Домейна на преносимост, свързани с осъществяване на преносимост на географски номера.

17.4.Процедурата по осъществяване на преносимост на номера въз основа на удостоверения, които са издадени и валидни към момента на влизане в сила на настоящите Общи условия се извършва по досегашния ред за осъществяване на преносимост на номерата.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

18.1. Писмената кореспонденция между Варна Нет и Потребителите се осъществява чрез електронна поща и по изключение с препоръчани писма или факсимилни съобщения.